

**Adopció de mesures d'accessibilitat comunicativa als
serveis municipals d'atenció presencial: Servei de
llengua de signes on-line Sigthos i anells magnètics**

Mesura de govern: Comissió d'Acció Social i Ciutadania
14 de juliol de 2009

1. Marc legal

Llei 27/2007 per la que es reconeix la llengua de signes espanyola i es regulen els mitjans de comunicació oral de les persones sordes, amb discapacitat auditiva i sordcegues, en compliment dels principis de la Llei 51/2003, de 2 de desembre d'igualtat d'oportunitats, no discriminació i accessibilitat universal de les persones amb discapacitat, estableix les obligacions en matèria de comunicació de les administracions en la seva relació amb els ciutadans amb discapacitat auditiva.

Segons la Llei 27/2007, amb l'objectiu de facilitar les relacions entre les persones amb discapacitat auditiva i l'Administració, aquesta promourà la formació i prestació de serveis d'interpretació en llengua de signes, així com aquelles eines de suport a la comunicació oral per a aquelles persones ho sol·licitin prèviament.

PAM 2008-2011: recull el compromís de garantir l'accessibilitat comunicativa.

2. Situació actual

Les persones amb discapacitat auditiva poden comunicar-se de diferents maneres: les signants amb llengua de signes, les oralistes llegint els llavis i parlant però en algunes circumstàncies (entrevistes, reunions, ...) i atenent a la modalitat de comunicació, grau de discapacitat auditiva i pròtesi auditiva de cada persona /audífon o implant coclear), poden necessitar ajudes o suport com: escriure en un monitor d'ordinador, anell magnètic o emissora FM., altres prefereixen escriure en un monitor d'ordinador, altres opten pels anells magnètics o per emissores de FM.

Les persones amb discapacitat auditiva (sorda "signant") han d'avisar prèviament que vol ser atesa al servei municipal corresponent i aquest ha de concertar un dia de visita i demanar a una entitat el servei presencial d'un intèrpret de llengua de signes. Aquest procés resulta contradictori i discriminatori perquè d'una banda, la persona sorda no pot trucar al servei municipal per demanar hora de visita i de l'altra, la persona sorda no pot anar als serveis municipals sense previ avís com van la resta de ciutadans.

3. Mesures a aplicar

Servei Sigthos on-line i Anells magnètics

Es proposa l'aplicació de dues mesures: el servei Sigthos on-line per a les persones sordes que utilitzen la llengua de signes i els Anells magnètics per a les persones que porten audiòfons o implant coclear i que poden sentir.

4. Característiques Sigthos

SIGTHOS

Les noves tecnologies han afavorit l'aparició d'un servei d'interpretació de la llengua de signes no presencial, a través de videoconferència que comporta d'agilitat i disponibilitat de la prestació del servei com en el cost.

SIGTHOS (www.sigthos.com): projecte promogut per la Federació de Sords de Catalunya (FESOCA) i que ha comptat amb el suport del Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç que a través del projecte Avance ha finançat el disseny del programa per poder localitzar intèrprets via internet.

5. Necessitats infraestructurals i cost

SIGTHOS

Monitor d'ordinador i connexió Internet, pantalla plana de 19" (per l'usuari), una targeta RAEDOM HD4350 per poder connectar les dues pantalles, un Logitech Quickcam E3500 Web Cam, cascs i micròfon i estar donat d'alta com usuari al servei.

El cost dels aparells a incorporar per la posada en marxa el servei en un lloc de treball és de 250,56 €.

L'Ajuntament es dona d'alta pagant per 500€ i comprant una bossa mínima de 10 hores d'interpretació. La tarifa del servei pel 2009 és de 0'75 €/min.

6. Avantatges

SIGTHOS

Reduirà temps de gestió i evitarà tràmits (concertar cita prèvia, sol·licitar intèrpret...).

Reduirà costos perquè la fracció mínima a pagar en el servei presencial és d'1 h. mínim i de vegades no es presenta la persona. Amb el Servei Sigthos es paga la fracció utilitzada.

Es normalitzarà l'atenció a les persones sordes "signants" perquè se les podrà atendre immediatament.

7. Característiques Anells magnètics

Anells magnètics

L'IMD des de fa temps promou l'aplicació de la tecnologia d'inducció magnètica (anell magnètic) a diverses sales d'actes municipals i ha estudiat els beneficis de la seva aplicació, compartint l'experiència de les entitats especialitzades en el sector.

Concretament per a l'aplicació en punts d'atenció al públic s'ha adquirit un anell magnètic portàtil que ha estat valorat positivament per totes les persones que l'han provat.

Es tracta del Contacta PL20, és un aparell que no requereix cap instal·lació prèvia, pot ser transportat fàcilment i té un cost de 290 €.

8. Aplicació de l'experiència pilot

S'implantaràn progressivament aquestes dues mesures (servei on-line de llengua de signes Sigthos i anells magnètics portàtils) a tots els serveis municipals que fan atenció presencial:

- IMD: es testejarà durant juliol i agost.
- 34 Centres de Serveis Socials de la ciutat
- 11 OAC (les 10 de Dte. i la Multiservei)
- Oficines d'habitatge
- Altres: Hisenda, OMIC, SAIER, Oficina per a la no discriminació ...